ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

CSATANG VENDÉGHÁZ SIÓFOK

Adatkezelő: Göttler György

2022. szeptember 01.

TARTALOMJEGYZÉK

- Bevezetés
- Az Adatkezelő és elérhetőségei

- Adatkezelések
  - Kapcsolatfelvétel, kapcsolattartás, ajánlatkérés
  - Szállásfoglalás
  - Nemzeti Turisztikai Adatszolgáltató Központ (NTAK)
  - A VENDÉGEM elnevezésű vendégnyilvántartó alkalmazás (szálláshelykezelő szoftver) és a Vendég Információs Zárt Adatbázis (VIZA)
  - Papír alapú vendégnyilvántartás (Vendégkönyv)
  - Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei
  - Az adatok megismerésére jogosult személyek köre
  - A Csatang Vendégház Siófok kamerarendszerének adatkezelése
- Személyes adatok címzettjei / adatfeldolgozók megnevezése
- Adatbiztonsági intézkedések
- Az érintettek jogai
- Jogorvoslati lehetőségek
- Érintett által adatkezelő részére megküldött kérelemmel kapcsolatos szabályok
- Eljárás adatvédelmi incidens esetén
- Az adatkezelési tájékoztató elfogadása, módosítása
- Adatvédelmi tisztviselő
- Az adatkezelés szabályai
- A személyes adatok kezelésére vonatkozó elvek
- Az adatkezelés jogalapja
- Az adatkezelésre vonatkozó főbb jogszabályok és rövidítések

- **BEVEZETÉS**

- **Göttler György** adószámos magánszemély (továbbiakban: **Adatkezelő / Szálláshely-szolgáltató**) szálláshely szolgáltatási tevékenysége keretében történő adatkezelésére vonatkozóan jelen Adatkezelési Tájékoztató útján tesz eleget az Európai Unió Általános Adatvédelmi Rendelete (Európai Parlament és a Tanács 2016/679. számú Rendelete) (továbbiakban GDPR) szerinti tájékoztatási kötelezettségének.

- Adatkezelő minden esetben biztosítja az általa kezelt személyes adatok tekintetében az adatkezelés **jogszerűségét és célszerűségét.**

- Jelen Adatkezelési Tájékoztató célja, hogy Adatkezelő az adatkezelés megkezdése előtt **egyértelműen, részletesen, közérthető és könnyen hozzáférhető módon tájékoztassa** a szálláshely-szolgáltatás iránt érdeklődőket, és a vendégeket (a továbbiakban: Érintett vagy Vendég) személyes adataik kezelésével kapcsolatos minden tényről, az adatkezeléssel kapcsolatos jogokról és jogorvoslati lehetőségekről.

- Adatkezelő a kezelésében lévő személyes adatokat **kizárólag arra használja fel**, amire azt az adat tulajdonosa rendelkezésre bocsájtotta (pl. kapcsolattartás). Harmadik fél részére - a törvényi kötelezettségeken kívül (pl. számlázás) - adatokat nem ad át. Csak azokat az adatokat tárolja, amelyekre jogszabály kötelezi vagy az Érintett felhatalmazást ad és védi őket az illetéktelen felhasználástól.

- Adatkezelő jelen Adatkezelési Tájékoztatót az általa üzemeltetett szálláshelyen – a 8600 Siófok, Damjanich utca 10. címen - **folyamatosan hozzáférhetővé teszi,** és kapcsolatfelvételt követően az első **e-mailben megküldi az érintetteknek**.

- Érintettek foglalási szándékának leadása jelen Adatkezelési Tájékoztató elfogadásának minősül, igazolja annak megismerését és az adatkezeléshez történő önkéntes hozzájárulásnak minősül.

- **AZ ADATKEZELŐ ÉS ELÉRHETŐSÉGEI**

  - Név: **GÖTTLER GYÖRGY** adószámos magánszemély
  - Adószám: 58665316-1-34
  - Székhely: 8600 Siófok, Damjanich utca 10.
  - Levélcím: 8600 Siófok, Damjanich utca 10.
  - Telefon: + 36 30 989 8284
  - E-mail: gocsi79@gmail.com

- **Adatkezelő által üzemeltetett szálláshelyek**

  - Név: **CSATANG VENDÉGHÁZ SIÓFOK**
  - Típus: magánszálláshely
  - Cím: 8600 Siófok, Damjanich utca 10.
  - Nyilvántartási szám: 4884/2022
  - NTAK regisztrációs szám: MA22037217
  - Telefon: + 36 30 085 4999
  - E-mail: csatangvendeghazsiofok@gmail.com

- **ADATKEZELÉSEK**

Adatkezelő által üzemeltetett **CSATANG VENDÉGHÁZ SIÓFOK** *a szálláshely-szolgáltatási tevékenység folytatásának részletes feltételeiről és a szálláshely-üzemeltetési engedély kiadásának rendjéről szóló 239/2009 (X.20.) Kormányrendelet, és a Kereskedelemről szóló 2005. évi CLXIV. törvény 2.§ 39. pontja* alapján Siófok Város Önkormányzata által 4884/2022 számon nyilvántartásba vett magánszálláshely.

- **Kapcsolatfelvétel, kapcsolattartás, ajánlatkérés**

  - Érintettek köre: szálláshely szolgáltatást igénybe venni kívánó érdeklődők, szálláshely szolgáltatást korábban igénybe vett Vendégek.

- A kezelhető személyes adatok köre: Érintettek maguk dönthetik el, hogy melyik elérhetőségen – telefonon, e-mailen vagy a vendégház közösségi oldalán keresztül - veszik fel Adatkezelővel a kapcsolatot. Ajánlatkérés esetén Adatkezelő az alábbi adatok rendelkezésre bocsátását kéri az Érintettektől: Vendég családi-, és utóneve, valamint kapcsolattartási adatok (e-mail cím, telefonszám).

- Az adatkezelés célja: kapcsolatfelvétel, kapcsolattartás, tájékoztatás, árajánlatnyújtás.

- Az adatkezelés jogalapja: önkéntes megkeresés, az Érintett önkéntes hozzájárulása. /GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont/

- Az adatkezelés időtartama: Adatkezelő a szálláshely-szolgáltatás iránt érdeklődők adatait az árajánlat kiküldését követő 14 napon belül törli. Adatkezelő a szálláshely-szolgáltatást igénybe vett Vendégek kapcsolattartási adatait 3 évig vagy az Érintett adattörlési igényének bejelentéséig őrzi.

- **Szállásfoglalás**

  - Érintettek köre: aki a szálláshely-szolgáltatást iránti foglalási igényét benyújtja.

  - A kezelhető személyes adatok köre: foglalást telefonon, e-mailben, a vendégház közösségi oldalán vagy szállásközvetítő portálon keresztül tudnak leadni az Érintettek. Adatkezelőhöz beérkező közvetlen/direkt foglalás esetén Adatkezelő az alábbi adatok rendelkezésre bocsátását kéri az Érintettektől: Vendég családi-, és utóneve, lakcíme, kapcsolattartási adatok (e-mail cím, telefonszám) és - amennyiben a számlázáshoz Érintett kérésére szükséges – adószám. Bankkártyával vagy banki átutalással történő fizetés esetén Adatkezelő megismerheti Érintett bankszámlaszámát, Széchenyi Pihenőkártyával (SZÉP Kártya) történő fizetés esetén pedig Érintett SZÉP Kártyájának a számát.

  - Az adatkezelés célja: szálláshely-szolgáltatás nyújtás.

  - Az adatkezelés jogalapja: szerződés teljesítése, és jogi kötelezettség (számlázás) teljesítése. /GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) és c) pont/

  - Az adatkezelés időtartama: Adatkezelő a foglalók és szálláshely-szolgáltatást igénybe vevők személyes adatait a szerződés megszűnését követő 8 évig tárolja.
  - Adatkezelő hirdeti a szálláshelyet szállásközvetítő portálon és közösségi oldalakon. Szállásközvetítő portálon keresztül történő szállásfoglalás esetén Vendégeink személyes adataik kezeléséről az adott szállásközvetítő portál oldalán tájékozódhatnak.
  - A szallas.hu oldalon keresztül történő szállásfoglalás esetén Vendégeink személyes adataik kezeléséről az alábbi linkeken tájékozódhatnak: https://szallas.hu/adatvedelem
  - Adatkezelő által üzemeltetett szálláshely – *Csatang Vendégház Siófok* néven - elérhető a Facebook közösségi portálon, az alábbi linken: https://www.facebook.com/csatangvendeghazsiofok/ A Facebook oldal adatkezeléséről tájékoztatást az alábbi linken kaphat: https://www.facebook.com/about/privacy/update
  - Adatkezelő által üzemeltetett szálláshely - *@csatangvendeghazsiofok* néven - elérhető az Instagram közösségi portálon, az alábbi linken: https://www.instagram.com/csatangvendeghazsiofok/ Az Instagram oldal adatkezeléséről tájékoztatást az alábbi linken kaphat: https://help.instagram.com/519522125107875/?maybe_redirect_pol=0

- **Nemzeti Turisztikai Adatszolgáltató Központ (NTAK)**

  - A **Magyar Turisztikai Ügynökség Zrt.** felügyelete alatt, országos statisztikai adatgyűjtés céljából, informatikai rendszer, **Nemzeti Turisztikai Adatszolgáltató Központ (továbbiakban: NTAK)** működik.

  - Az NTAK-ba elektronikusan, a szálláshelykezelő szoftveren (VENDÉGEM) keresztül a Vendég

személyes adatait NEM tartalmazó, **anonim statisztikai adatok** érkeznek, semmilyen személyes adatot, nem fogad be, nem rögzít, és nem tárol. Ettől függetlenül, az alábbiakban tájékoztatom az Érintettet az adatkezelés szabályairól:

- Érintettek köre: szálláshely-szolgáltatást igénybe vett vendégek.

- A kezelhető adatok köre:
  - a Vendég neme,
  - állampolgársága,
  - születési helye, ideje,
  - lakhely szerinti ország,
  - állandó lakcímének települése és irányítószáma.

- Az adatkezelés célja: minden hazai szálláshely forgalmi statisztikai adatainak valós és naprakész mérése, a beérkező statisztikai adatok alapján kimutatások, összefoglalók, elemzések készítése a turisztikai ágazat számára.

- A adatkezelés jogalapja: az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése.
  A turisztikai térségek fejlesztésének állami feladatairól szóló 2016. évi CLVI. törvény, valamint ennek *végrehajtásáról szóló 235/2019. (X. 15.) Korm. rendelet*, és *a szálláshely-szolgáltatási tevékenység folytatásának részletes feltételeiről és a szálláshely-üzemeltetési engedély kiadásának rendjéről szóló 239/2009. (X. 20.) Korm. rendelet* szerinti kötelezettségek teljesítése.
  A 239/2009. (X. 20.) Korm. rendelet 5.§ (3) bekezdése szerint szálláshely-szolgáltatás olyan szálláshelyen folytatható, amely rendelkezik szálláshelykezelő szoftverrel. A szoftver az NTAK részére a jogszabály által előírt módon, elektronikusan küldi a szálláshely szolgáltatás adatait, ez biztosítja az Adatkezelő jogszabálynak való megfelelését. A szálláshely üzemeltetők adatszolgáltatási kötelezettség 2020. január 01. napjától kezdődően áll fenn.

- **A VENDÉGEM elnevezésű vendégnyilvántartó alkalmazás (szálláshelykezelő szoftver) és a Vendég Információs Zárt Adatbázis (VIZA)**

- 2021. szeptember 1-től a hatályos jogszabályok értelmében, a Magyarországon szálláshely-szolgáltatást igénybe vevők jogszabályban meghatározott személyes adatait a Szálláshely-szolgáltató **okmányolvasón** keresztül **szálláshelykezelő szoftverben (VENDÉGEM)** rögzíti, és egy tárhelyre, a **Vendég Információs Zárt Adatbázisba (VIZA)** továbbítja. A tárhelyszolgáltató a Magyar Turisztikai Ügynökség (MTÜ).

- A Vendégek személyes adatai a szálláshelykezelő szoftverből (VENDÉGEM) **titkosítottan** kerülnek a VIZA rendszerbe.

- A VENDÉGEM szoftver okmányolvasó modulja a **magyar személyi igazolvány, vezetői engedély** és **útlevél**, **az európai személyi igazolványok, útlevelek és jogosítványok**, valamint a **harmadik országból érkező vendég** esetében **az útlevél** okmányolvasásra alkalmas.

- **Az okmány bemutatásának hiányában a Szálláshely-szolgáltató a szálláshely-szolgáltatást megtagadja.**

- Bár a felsorolt okmányok fényképet is tartalmaznak, **sem a fénykép, sem egyéb biometrikus azonosító fogadására a VIZA rendszer nem képes**, így azok sem beolvasásra, sem rögzítésre, sem továbbításra nem kerülnek. Az okmányolvasó az okmány adatait olvassa be a VENDÉGEM szálláshely-kezelő szoftverbe.

- Azokat az adatokat, amelyek rögzítése a szálláshelykezelő szoftver okmányolvasóján keresztül nem lehetséges, Szálláshely-szolgáltató **manuális adatbevitel** útján rögzíti a szálláshelykezelő szoftverben.

- **Vendég jelenléte nélküli adatrögzítés (távoli okmányolvasás)**
    - Adatkezelő a szálláshelykezelő szoftvere segítségével lehetőséget biztosíthat a Vendég számára, hogy a törvényben előírt személyes adatait okmányáról távolról, digitálisan, okmányolvasás útján, saját maga olvassa be.
    - A Vendég által megadott adatok ellenőrzése — a VIZA rendszerbe való továbbítást megelőzően – továbbra is a szálláshely-szolgáltató (Adatkezelő) felelőssége. Ezért a távoli okmányolvasás során megadott adatok tekintetében, legkésőbb a Vendég érkezésekor, a szálláshely-szolgáltatónak meg kell győződnie a személy azonosságáról, és az előzetesen rögzített adatok valódiságáról.
    - Az ellenőrzés megtörténhet a Vendég érkezése előtt is, akár egy videóhívás, akár az egyezőséget bizonyító digitális kép útján.

- Érintettek köre: szálláshely-szolgáltatást igénybe vett Vendégek.

- A kezelhető adatok köre: Adatkezelő a Vendégek alábbi személyes adatait rögzíti a VENDÉGEM szálláshelykezelő szoftverben:
    - családi és utónevét;
    - születési családi és utónevét,
    - születési helyét;
    - születési idejét;
    - nemét;
    - állampolgárságát;
    - anyja születési családi és utónevét,
    - személyazonosító vagy útiokmány azonosító adatait;
    - harmadik országbeli állampolgár esetében (aki nem valamely uniós ország állampolgára) a vízum vagy tartózkodási engedély számát, a beutazás időpontját és helyét.

- Az adatkezelés célja: Érintett és mások jogainak, biztonságának és tulajdonának védelme, továbbá harmadik országbeli állampolgárok és a szabad mozgás és tartózkodás jogával rendelkező személyek tartózkodására vonatkozó rendelkezések betartásának ellenőrzése.

- Az adatkezelés jogalapja: Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése.
  A turisztikai térségek fejlesztésének állami feladatairól szóló 2016. évi CLVI. törvény 9/H. §-ában, valamint a törvény végrehajtásáról szóló 235/2019. (X. 15.) Korm. rendelet 14/C. §-ában foglalt adatszolgáltatási kötelezettség teljesítése.
  /GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont/

- Az adatkezelés időtartama: Adatkezelő a Vendégek személyes adatait a szálláshelykezelő szoftverben (VENDÉGEM) a tudomására jutást követő első év utolsó napjáig tárolja. Ezek az adatok a szálláshelykezelő szoftverből titkosítottan kerülnek a VIZA rendszerbe. A jogszabályban megfogalmazott érdekből csak a szálláshely-szolgáltató számára előírt tárolási ideig van lehetőség a felhasználásra, ezt követően az adat a VIZA rendszerből is törlésre kerül.

- **Papír alapú vendégnyilvántartás (Vendégkönyv)**

  * A Vendégkönyv vezetése előreláthatóan 2023. január 01. napjától megszűntetésre kerül.

- Érintettek köre: szálláshely-szolgáltatást igénybe vett Vendégek.

- Kezelhető személyes adatok köre: Adatkezelő a Vendégek alábbi személyes adatait rögzíti a Vendégkönyvben:
    - családi és utónév;
    - születési hely;
    - születési idő;
    - érkezés, távozás napja;

- adóköteles és adómentes vendégéjszakák száma,
- Vendég vagy képviselőjének aláírása.

- Az adatkezelés célja: nyilvántartási kötelezettség teljesítése, idegenforgalmi adóbevallás teljesítése.

- Az adatkezelés jogalapja: az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése. A helyi adókról szóló 1990. évi C. törvény 30. §-a, valamint Siófok Város Önkormányzat Képviselő-testületének a helyi adókról és az adózás rendjéről szóló 45/2007. (XII.14.) számú önkormányzati rendelete. /GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont/

- Az adatkezelés időtartama: a Vendégkönyv az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény 202. § (1) bekezdés szerinti elévülési időn belül megőrzendő bizonylatnak minősül, Siófok Város Önkormányzata által hitelesített, hivatalos irat.

- **Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei:** a szolgáltatás igénybevételének lehetetlenülése a fenti, 3.1.-3.5. pontokban körülírt szolgáltatások tekintetében.

- **Az adatok megismerésére jogosult személyek köre a 3.1. – 3.5. pontok tekintetében:** Adatkezelő, és Adatkezelő házastársa (Göttlerné Kasza Éva), valamint a 4. pontban felsorolt adatfeldolgozók.

- **A Csatang Vendégház Siófok kamerarendszerének adatkezelése**

  - Adatkezelő által üzemeltetett **Csatang Vendégház Siófok** (8600 Siófok, Damjanich utca 10.) területén elektronikus megfigyelő-, és rögzítőrendszer működik, melynek részeként **2 db kamera** került kihelyezésre az ingatlan területén, melyből **1 db kamera néz Érintettek (Vendégek) által használt területre.**

  - A kamerák pontos elhelyezkedésére, a megfigyelt területre, valamint a kamerarendszer adatkezelésére vonatkozó további információ, és az Érdekmérlegelési teszt a ***Kamerarendszer adatkezeléséről szóló tájékoztatóban*** olvasható.

- **A SZEMÉLYES ADATOK CÍMZETTJEI / ADATFELDOLGOZÓK MEGNEVEZÉSE**

Adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel; (GDPR 4. cikk 8. pont) Az adatfeldolgozó igénybevételéhez nem kell az Érintett előzetes beleegyezése, de szükséges a tájékoztatása. Ennek megfelelően a következő tájékoztatást adom:

- **Nemzeti Adó- és Vámhivatal (NAV):**

  - Számlaadat-szolgáltatás tekintetében adatfeldolgozó a NAV. 2021. január 01. napjától valamennyi, Adatkezelő által kiállított számla adattartalma továbbításra kerül a NAV részére.

  - Az adatfeldolgozás célja: számlaadat szolgáltatási kötelezettség teljesítése. A NAV a szálláshely-szolgáltatók tevékenységéhez kapcsolódó bevételi adatokra lát rá annak érdekében, hogy a hatáskörébe tartozó ellenőrzési eljárások eredményessége tovább javuljon.

- **Siófok Város Önkormányzata**

  - Az idegenforgalmi adófizetés ellenőrzése érdekében lát rá az illetékességi körébe tartozó szálláshelyek vonatkozó statisztikai adataira.

  - Az adatfeldolgozás célja: az idegenforgalmi adó nyilvántartásának és befizetésének ellenőrzése, és statisztikai adatszolgáltatás.

Kiegészítés az általános adatkezelési tájékoztatóhoz

Csatang Vendégház Siófok – kamerás megfigyelés és hangrögzítés

Ez a kiegészítés az általános adatkezelési tájékoztató „A Csatang Vendégház Siófok kamerarendszerének adatkezelése” című szakaszához tartozik.

Az ingatlan területén működő elektronikus megfigyelő- és rögzítőrendszer a képfelvételek mellett hangfelvételt is rögzít. A kamerarendszer a hét minden napján, napi 24 órában üzemel.

A kamerák pontos elhelyezkedésére, a megfigyelt területekre, az adatkezelés céljára, jogalapjára, időtartamára, valamint az érintettek jogaira vonatkozó részletes információkat a „Tájékoztató a Csatang Vendégház Siófok kamerarendszerének adatkezeléséről” című külön dokumentum tartalmazza. A vendégek ezt a tájékoztatót az érkezésük előtt, a foglalással kapcsolatos e-mailben kapják meg.

- **Nemzeti Turisztikai Ügynökség (MTÜ)**

  - A beérkező statisztikai adatok alapján kimutatásokat, összefoglalókat, elemzéseket készít a turisztikai ágazat számára.

  - A Vendég Információs Zárt Adatbázisban (VIZA) tárolt adatok tekintetében az MTÜ a tárhelyszolgáltató, és az Adatfeldolgozó. Ebben a minőségben:
    - a vendégadatokat kizárólag a szálláshely-szolgáltató (Adatkezelő) utasításai alapján kezeli, azokkal kapcsolatban kizárólag a Turizmus törvény és a turisztikai térségek fejlesztésének állami feladatairól szóló törvény végrehajtásáról szóló 235/2019. (X. 15.) Korm. rendelet 14.§-a szerinti műveleteket végezheti;
    - biztosítja azt, hogy a turisztikai tárhelyszolgáltatói feladatkörével kapcsolatos feladatot ellátó foglalkoztatottjai a vendégadatok vonatkozásában titoktartási kötelezettséget vállaljanak;
    - a tudomány és technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajt végre annak érdekében, hogy a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot titkosítással garantálja, és ezáltal biztosítja, hogy alkalmazottai a vendégadatokhoz nem férhetnek hozzá;
    - a szálláshely-szolgáltató (Adatkezelő) előzetesen írásban tett eseti vagy általános felhatalmazása nélkül további adatfeldolgozót nem vehet igénybe;
    - az adatkezelés jellegének figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel a lehetséges mértékben segíti Adatkezelőt abban, hogy az teljesíteni tudja az érintettet megillető jogok gyakorlásával összefüggésben fennálló kötelezettségeit;
    - segíti Adatkezelőt – az adatkezelés jellegét és az adatfeldolgozó rendelkezésére álló információkat is figyelembe véve – az adatkezelés biztonságára, valamint az esetleges incidensek kezelésére vonatkozó kötelezettségek teljesítésében;
    - az adatfeldolgozói jogviszony megszűnését követően a vendégadatokkal és azok másolataival kapcsolatban Adatkezelő szerint jár el, kivéve, ha törvény vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusa számára a vendégadatok további tárolását írja elő;
    - Adatkezelő rendelkezésére bocsát minden olyan információt, amely az adatfeldolgozói jogviszonyban meghatározott kötelezettségek teljesítésének igazolásához szükséges, továbbá amely lehetővé teszi és elősegíti a szálláshely-szolgáltató által vagy az általa megbízott személy által végzett ellenőrzéseket, beleértve a helyszíni vizsgálatokat is;
    - haladéktalanul tájékoztatja Adatkezelőt arról, ha úgy véli, hogy annak valamely utasítása sérti a személyes adatok védelmére vonatkozó rendelkezéseket.

  - A VIZA rendszer adatain a **rendőrség** a bűnüldözés, a bűnmegelőzés, valamint a közrend, a közbiztonság, az államhatár rendjének, az érintett és mások jogainak, biztonságának és tulajdonának védelme, a körözési eljárás lefolytatása érdekében végezhet célzott keresést egy konkrét adatsorra vonatkozóan, de a VIZA rendszer teljes adattartalma a rendőrség számára sem ismerhető meg.

  - A turisztikai tárhelyszolgáltató (MTÜ) tevékenysége kizárólag az adat titkosított formában történő tárolására és az adathoz - a szálláshely-szolgáltató és rendőrség számára - történő hozzáférés biztosítására terjed ki. Az MTÜ számára az adatok nem megismerhetőek, abba betekintési jogosultsága és erre technikai lehetősége nincs.

  - <u>Az adatfeldolgozás célja:</u> Érintett és mások jogainak, biztonságának és tulajdonának védelme, továbbá harmadik országbeli állampolgárok és a szabad mozgás és tartózkodás jogával rendelkező személyek tartózkodására vonatkozó rendelkezések betartásának ellenőrzése.

- **Központi Statisztikai Hivatal:** a statisztikai törvényben meghatározott feladatainak ellátása érdekében a jogszabályban meghatározott adatokhoz fér hozzá.

- **ADATBIZTONSÁGI INTÉZKEDÉSEK**

- Érintettek személyes adatai elektronikusan és papír alapon kerülnek tárolásra. A személyes adatok tárolásának helye az Adatkezelő jelen Tájékoztatójában is megjelölt székhelye.

- Adatkezelő valamennyi célú és jogalapú adatkezelése vonatkozásában minden tőle telhetőt megtesz a személyes adatok biztonsága érdekében, mind a hálózati rendszer, mind az adatok tárolása, őrzése során.

- Adatkezelő az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi a véletlen vagy jogellenes megsemmisítés, elvesztés, megváltoztatás, sérülés, jogosulatlan nyilvánosságra hozatal vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférés ellen.

- Adatkezelő a papír alapú dokumentumot (Vendégkönyv), valamint a számítógépet kulccsal elzárt helyiségben tartja, az informatikai rendszereket, az elektronikus adatfeldolgozást, nyilvántartást tűzfallal védi, vírusvédelemmel és jelszóval látja el, amely megfelel az adatbiztonság követelményeinek.

- Az adatokhoz kizárólag Adatkezelő és Adatkezelő házastársa (Göttlerné Kasza Éva) férhet hozzá.

- **AZ ÉRINTETTEK JOGAI**

- **Előzetes tájékozódáshoz való jog**

Érintett jogosult arra, hogy az adatkezeléssel összefüggő tényekről és információkról az adatkezelés megkezdését megelőzően tájékoztatást kapjon.

- **Hozzáférési jog**

    - Érintett jogosult arra, hogy személyes adatai kezeléséről, így különösen Adatkezelőtől tájékoztatást kérjen.

    - Érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz hozzáférést kapjon, és tájékoztatást kapjon az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, a kezelt személyes adatokról, az adatfeldolgozó személyéről, az adatkezelés időtartamáról, jogairól, panasz benyújtás jogáról.

    - Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát Érintett rendelkezésére bocsátja.

- **Helyesbítéshez való jog**

Érintett jogosult arra, hogy kérésére Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok kiegészítését.

- **Töréshez való jog**

    - Érintett kérésére Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törli a rá vonatkozó személyes adatokat, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:
        - az adatkezelés célja megszűnt, vagy

- az Érintett visszavonja a személyes adatok kezelésére vonatkozó hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja, vagy
- az Érintett a tiltakozáshoz való jogát gyakorolja, vagy
- az adatkezelés jogellenes, vagy
- az érintett adat törlését jogszabályi kötelezettség írja elő.

- Érintett által kért törlés kizárólag az ő hozzájárulása alapján kezelt adatok törlésére vonatkozhat, így az nem érinti a szerződés teljesítése, és a jogi kötelezettség teljesítése miatti kötelező adatkezeléssel érintett adatok körét.

- **Az adatkezelés korlátozásához való jog**

  - Érintett kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést az alábbi esetekben:
    - Érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát; vagy
    - az adatkezelés jogellenes, de Érintett nem kéri az adatok törlését, ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását; vagy
    - Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
    - Érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e Érintett jogos indokaival szemben.

  - Adatkezelő az Érintettet, akinek a kérésére korlátozták az adatkezelést, az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

- **A személyes adatok helyesbítéséhez vagy törléséhez, illetve az adatkezelés korlátozásához kapcsolódó értesítési kötelezettség**

Adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az Érintettet kérésére az adatkezelő tájékoztatja e címzettekről.

- **Adathordozhatósághoz való jog**

A GDPR-ban rögzített feltételekkel Érintett jogosult arra, hogy Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat géppel olvasható formátumban megkapja továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik Adatkezelőnek továbbítsa.

- **Tiltakozáshoz való jog**

Érintett tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen, ha a személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag Adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges (kivéve kötelező adatkezelés esetén). Amennyiben az Adatkezelő az Érintett tiltakozását alaposnak találja, úgy a személyes adatokat haladéktalanul törli.

- **A hozzájárulás visszavonásához való jog**

Érintett jogosult arra, hogy bármikor visszavonja a személyes adatainak kezeléséhez való hozzájárulását. A visszavonás joga azonban nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.

- **JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK**

- **A felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog (hatósági jogorvoslathoz való jog)**

Érintett jogosult arra, hogy panaszt tegyen a felügyeleti hatóságnál, ha megítélése szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti a GDPR-t.

Érintett az Adatkezelő adatkezelési eljárásával kapcsolatos panasszal Magyarországon a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (NAIH) fordulhat.

- Postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9.
- Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
- Telefon: +36 (1) 391-1400,
- Fax: +36 (1) 391-1410
- E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu,
- URL: http://naih.hu

- **Bírósági jogorvoslathoz való jog**

Érintett – választása szerint – bírósági úton is érvényesítheti igényét. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az érintett választása szerint – az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

- **ÉRINTETT ÁLTAL ADATKEZELŐ RÉSZÉRE MEGKÜLDÖTT KÉRELEMMEL KAPCSOLATOS SZABÁLYOK**

- Érintett a jelen Tájékoztatóban megjelölt kérelmeket, valamint az adatkezeléshez adott hozzájárulásának visszavonását írásban az alábbi címre köteles megküldeni:
  - Levélcím: 8600 Siófok, Damjanich utca 10.
  - E-mail: csatangvendeghazsiofok@gmail.com

- Adatkezelő a beérkezett kérelmeket haladéktalanul megvizsgálja, és a kérelem kézhezvételét követő legkésőbb 30 napon belül teljesíti a kérelmet. Amennyiben Adatkezelő az Érintett kérelmét nem találja megalapozottnak, és annak teljesítését megtagadja, úgy az elutasítást és annak indokait, a jogorvoslati lehetőségekről szóló tájékoztatóval együtt a kérelem kézhezvételét követő 30 napon belül írásban közli az Érintettel.

- **ELJÁRÁS ADATVÉDELMI INCIDENS ESETÉN**

- Adatkezelő a legjobb tudása szerint védi az Érintett személyes adatait, korszerű és megbízható informatikai környezetet biztosít, szabályozott módon végzi belső folyamatait annak érdekében, hogy a személyes adatok kezelése kapcsán a legapróbb hibát, problémát vagy incidenst is megelőzze, elkerülje, vagy ha az mégis bekövetkezik, akkor az esetet detektálja, kivizsgálja és kezelje.

- *Adatvédelmi incidens:* a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

- Amennyiben Érintett Adatkezelő által kezelt személyes adataival összefüggésben a fent definiált adatvédelmi incidensről szerez tudomást, kérjük, haladéktalanul jelezze a 8.1. pontban megjelölt elérhetőségeken. Az adatvédelmi incidenst Adatkezelő haladéktalanul megvizsgálja, legkésőbb a tudomásszerzést követő 72 órán belül bejelenti a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnak, *ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve,* továbbá megteszi az incidens orvoslására szolgáló intézkedéseket. Adatkezelő az adatvédelmi incidensekről nyilvántartást vezet.

- **AZ ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ ELFOGADÁSA, MÓDOSÍTÁSA**

- Adatkezelő jelen Adatkezelési Tájékoztatót az általa üzemeltetett szálláshelyen – a 8600 Siófok, Damjanich utca 10. címen - **folyamatosan hozzáférhetővé teszi,** és kapcsolatfelvételt követően az első **e-mailben megküldi az érintetteknek**.

- Érintettek foglalási szándékának leadása jelen Adatkezelési Tájékoztató elfogadásának minősül, igazolja annak megismerését és az adatkezeléshez történő önkéntes hozzájárulásnak minősül.

- Adatkezelő jogosult a jelen Adatkezelési Tájékoztatót egyoldalúan módosítani. A módosított Adatkezelési Tájékoztatót az általa üzemeltetett szálláshelyen közzéteszi.

- **ADATVÉDELMI TISZTVISELŐ**

Adatkezelő nem folytat olyan tevékenységet, amely indokolttá tenné adatvédelmi tisztviselő alkalmazását.

- **AZ ADATKEZELÉS SZABÁLYAI**

Jelen Adatvédelmi Tájékoztató fogalmi rendszere megegyezik a GDPR 4. cikkben meghatározott értelmező fogalommagyarázataival.

- **Személyes adat:** azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett") vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható

- **Adatkezelés:** a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés, továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés

- **Nyilvántartási rendszer:** a személyes adatok bármely módon – centralizált, decentralizált vagy funkcionális vagy földrajzi szempontok szerint – tagolt állománya, amely meghatározott ismérvek alapján hozzáférhető

- **Adatkezelő:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja

- **Adatfeldolgozó:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel

- **Címzett:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnek; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak

- **Harmadik fél:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak

- **Az érintett hozzájárulása:** az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez

- **Adatvédelmi incidens:** a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi

- **A SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉRE VONATKOZÓ ELVEK**

A személyes adatok:

- kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az Érintett számára átlátható módon kell végezni, („jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság”);

- gyűjtése csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történhet, és azok nem kezelhetők ezekkel a célokkal össze nem egyeztethető módon; („célhoz kötöttség”);

- az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak kell, hogy legyenek, és a szükségesre kell korlátozódniuk („adattakarékosság”);

- pontosnak és szükség esetén naprakésznek kell lenniük; minden ésszerű intézkedést meg kell tenni annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul törlésre vagy helyesbítésre kerüljenek („pontosság”);

- tárolásának olyan formában kell történnie, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé; („korlátozott tárolhatóság”);

- kezelését oly módon kell végezni, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve („integritás és bizalmas jelleg”);

- A fentieknek való megfelelésért adatkezelő felelős, és képes ezek igazolására („elszámoltathatóság”).

- **AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA**

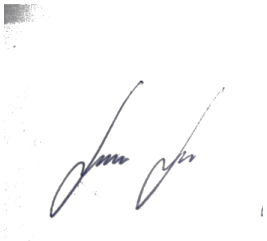
Adatkezelő személyes adatot abban az esetben kezel, amennyiben az az alábbi jogalapok valamelyikének megfelel:

- Az érintett önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló, egyértelmű és igazolható módon tett hozzájárulását adta a személyes adatai konkrét cél érdekében történő kezeléséhez,
- Az adatkezelés szerződés teljesítéséhez szükséges, ahol az érintett az egyik fél, vagy a szerződés megkötését kezdeményezi,
- Az adatkezelő jogi kötelezettségének teljesítéséhez szükséges,
- Az adatkezelés létfontosságú érdekek védelme miatt szükséges;
- Az adatkezelés közérdekű feladat végrehajtásához szükséges;
- Az adatkezelő vagy harmadik fél jogos érdeke érvényesítéséhez szükséges feltéve, hogy ezen érdek érdekmérlegelési teszttel alátámasztható.

- **AZ ADATKEZELÉSRE VONATKOZÓ FŐBB JOGSZABÁLYOK ÉS RÖVIDÍTÉSÜK**

  - Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) – a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (Általános Adatvédelmi Rendelet, GDPR);
  - Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.);
  - A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.);
  - A számvitelről 2000. évi C. törvény;
  - Az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény;
  - A kereskedelemről szóló 2005. évi CLXIV. törvény
  - A helyi adókról szóló 1990. évi C. törvény;
  - A turisztikai térségek fejlesztésének állami feladatairól szóló 2016. évi CLVI. törvény;
  - A turisztikai térségek fejlesztésének állami feladatairól szóló 2016. évi CLVI. törvény végrehajtásáról szóló 235/2019. (X. 15.) Korm. rendelet;
  - A személyazonosító igazolvány kiadása és az egységes arcképmás- és aláírás-felvételezés szabályairól szóló 414/2015. (XII. 23.) Korm. rendelet.
  - A szálláshely-szolgáltatási tevékenység folytatásának részletes feltételeiről és a szálláshely-üzemeltetési engedély kiadásának rendjéről szóló 239/2009. (X. 20.) Korm. rendelet;
  - Siófok Város Önkormányzat Képviselő-testületének a helyi adókról és az adózás rendjéről szóló 45/2007. (XII.14.) számú önkormányzati rendelete

Kelt: Siófok, 2022. szeptember 01.



……

Göttler György
Adatkezelő